

## Szanowni Państwo,

Od 31.08.2023 roku wprowadzamy nowy system zamawiania posiłków „[zamowposilek.pl](https://zamowposilek.pl)”. Rejestracja jest już uruchomiona.

Rejestracja jest możliwa na naszej stronie internetowej:

[https://aplikacja.zamowposilek.pl/open\\_registration](https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration)

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki aby otworzyć lub skopiować do przeglądarki internetowej):

jak się zarejestrować:

<https://youtu.be/mVUF8pUVsQM>

jak płacić i zamawiać posiłki:

<https://bit.ly/2J7o0xz>

Nasz system działa na zasadzie przedpłaty, to znaczy, aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki, a po jej zaksięgowaniu w aplikacji złożyć zamówienie (wybrać zestawy na poszczególne dni). Sama wpłata nie oznacza zamówienia, ponieważ nie wiemy jakie zestawy zostały wybrane i na które dni.

**Informujemy, że po rejestracji, posiłki można zamówić wyłącznie po zasileniu konta.**

**Istnieje możliwość zamówienia posiłków na poszczególne dni (nie ma obowiązku zamawiania posiłków na cały miesiąc), miesięczny jadłospis dostępny jest w systemie.**

**Anulowanie jest możliwe do godz. 7.00 w dniu wydania posiłku.**


**W razie problemów z aplikacją proszę kierować zapytania na adres mailowy**

[bok@zamowposilek.pl](mailto:bok@zamowposilek.pl)

**W sprawach finansowych prosimy o kontakt ze szkołą.**

Po zarejestrowaniu zachęcamy Państwa do skorzystania z wygodnej aplikacji mobilnej na telefony.

Jak to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w „Sklep Play” (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep „App Store”.
- następnie wyszukać „zamowposilek.pl” z ikonką 
- kliknąć „zainstaluj” i „otwórz”
- pozostaje już tylko zalogowanie się – login to podany przy rejestracji email, a hasło jest to samo jakie nadano przy pierwszym logowaniu

W przypadku problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta przez naszą stronę [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl) lub na adres mailowy [bok@zamowposilek.pl](mailto:bok@zamowposilek.pl) lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdują Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji

**Pytania odnośnie jadłospisu, diet itp. prosimy kierować poprzez zakładkę „Pomoc”.**

**Pozdrawiamy**